



Republika e Kosovës - Republika Kosova
Paneli Zgjedhor për Ankesa dhe Parashtresa
Izborni Panel za Žalbe i Predstavke



Republika e Kosovës

Paneli Zgjedhor për
Ankesa dhe Parashtresa



PLANI STRATEGJIK

2016-2019

Mars 2016 ○



Republika e Kosovës
Paneli Zgjedhor për Ankesa dhe Parashtresa

PLANI

STRATEGJIK

2016-2019



Përmbajtja

Lista e shkurtesave	6
Baza ligjore dhe përbërja e panelit të PZAP-it	8
Sekretariati i PZAP-it	8
Përgjegjësitë dhe Funkcionet	8
Definicionet themelore	10
Hartimi i Planit Strategjik	11
Misioni Ynë	14
Vizioni Ynë	14
Parimet tona orientuese	14
Shtyllat, Synimet dhe Objektivat tona Strategjike	16
Aneksi 1: Analizat SWOT	32



Ky plan strategjik paraqet përpjekjet e institucionit tonë, që nëpërmes këtij plani t'i paraqesim te dhënat gjithëpërfshirëse mbi institucionin e Panelit Zgjedhor për Ankesa dhe Parashtresa (PZAP), si dhe përmes këtij plani strategjik ta sensibilizojmë opinionin publik se institucioni i PZAP-it, është institucioni që bazohet në shtetin e së drejtës, prandaj unë e përgëzoj punën e bërë për hartimin e Planin Strategjik të Panelit Zgjedhor për Parashtresa dhe Ankesa për periudhën 2016-2019.

Plani strategjik për periudhën kohore 2016-2019 përcakton objektivat e institucionit tonë, se çka synonë të arrijmë me këto objektiva dhe si ne si institucion do ta bëjmë matjen e performancës, përzbatimin e planit të lartcekur.

Në procesin e hartimit të këtij Planit, ne kemi shqyrtuar qëllimin e ekzistencës së PZAP-it, mjedisin në të cilin veprojmë, sfidat, vështirësitë dhe mundësitë e këtij institucioni për ndërmarrjen e veprimeve, në çdo kohë, për eliminimin e pengesave eventuale që paraqiten gjatë implementimit në praktik të këtij plani apo edhe të ndonjë pengese tjetër.

Për sa ju përket akterëve të jashtëm, ne e riafirmojmë angazhimin tonë për të ofruar shërbime optimale për popullin e Kosovës, për të gjithë ata të cilët kanë të drejtën e votës, dhe për të gjitha subjektet politike, të regjistruar në një proces zgjedhor dhe të menaxhuara nga KQZ-ja.

Duke bërë këtë, ne do të përmbushim qëllimin misionin tonë si institucion dhe ju sigurojmë të gjithë Kosovarëve shërbime cilësore dhe në kohë

të arsyeshme nxjerrjen e vendimeve për të gjitha ankesat dhe parashtresat që ndërlidhen me një proces zgjedhor.

Puna e PZAP-it, siç është përcaktuar me LZP, bëhet në mënyrë të paanshme dhe të pavarur, duke promovuar ngritjen e dijes së publikut për çështjet e shkeljeve zgjedhore dhe kështu duke nxitur rritjen e vazhdueshme të besimit të publikut në procesin zgjedhor.

Në të njëjtën kohë ne si institucion do të vazhdojmë të angazhohemi që në mënyrë profesionale dhe transparente tu qasemi palëve tona, për të gjitha pretendimet e tyre të parashtruara në ankesat e tyre, duke u përpjekur për të kuptuar nevojat e tyre dhe duke u angazhuar maksimalisht që për secilin pretendim të parashtruar në ankesë nga palët e interesuara të marrin përgjigje nëpërmes vendimeve, të këtij institucioni, po ashtu synojmë për të ndërtuar marrëdhënie dhe komunikim të shëndoshë e afatgjatë me të gjithë të involvuarit nëpër procese zgjedhore.

Përbrenda institucionit, ne jemi të angazhuar për vlerësimin dhe zhvillimin e personelit tonë, forcimin e një kulture pune që synon përsosmërinë, dhe mbizotërim të drejtësisë të bazuar në legjislacionin në fuqi dhe në vazhdimësi me përpjekjet tona synojmë që të njihemi si një institucion që përmirësohet dhe mëson vazhdimisht.

E gjithë kjo bëhet me qëllim të realizimit të vizionit të institucionit tonë që nëpërmes këtij plani strategjike të rritet edhe transparenca dhe llogaridhënia në opinion publik, se si ky institucion do të veprojë në tri vitet e ardhshme sepse ky plan strategjik përcakton objektivat tona si institucion, që synojmë t'i arrijmë, dhe do të jem të përkushtuar në përmbushjen e këtij plani, që të kemi rezultate pozitive.

Kryesuesja e PZAP-it:

Nazmije Ibrahim

Gjyqtare e Gjykatës Supreme të Kosovës



Planifikimi është proces shumë i rëndësishëm me anë të të cilit caktohen alternativa të mira për adresimin e veprimeve dhe të burimeve për të arritur qëllimet dhe objektivat e institucionit.

Me Plan Strategjik parashikohet se çfarë do të ndodhë në institucion në të ardhmen për një periudhë të caktuar kohore. Parashikohen veprimet dhe aktivitetet të cilat rrisin sigurinë dhe zvogëlojnë pasigurinë dhe paqartësinë e drejtimit të institucionit në të ardhmen përkundër ndikimeve të papritura dhe të ndërlikuara nga ndryshimet e brendshme dhe nga mjedisi i jashtëm.

Për këtë arsye edhe institucioni i PZAP-it për të lehtësuar punën e tij, si shume institucione tjera që bëjnë planifikime për më shumë vite, ka vendosur që të hartojë një plan strategjik i cili mundëson angazhimin dhe shpërndarjen e burimeve të brendshme të institucionit për zhvillimin dhe avancimin afatgjatë të tij.

Institucioni i PZAP-it në të kaluarën ka përbushur objektivat dhe aktivitetet e tij përmes Planit vjetor të punës së PZAP-it për vitin vijues. Këto plane janë përgatitur prej praktikave të mira nga një proces zgjedhor në tjetrin.

Plani Strategjik i PZAP-it është i bazuar në përvojën e anëtarëve të PZAP-it dhe stafit të sekretariatit prej themelimit të institucionit e deri më tani. Ky Plan Strategjik do të na mundësojë që përmes caktimit të shtyllave strategjike, synimeve strategjike, objektivave strategjike dhe aktiviteteve për zbatimin e objektivave strategjike,

t'i zgjidhim në mënyrë më efikase dhe efektive problemet e institucionit respektivisht që në mënyrë sa më të lehtë të përbushim mandatin e PZAP-it të përcaktuar me ligj.

Në përgatitjen/bërjen e këtij plani strategjik na kanë ndihmuar IFES-i përmes ekspertizës profesionale dhe përkrahjes materiale.

Zbatimi dhe përbushja e këtij plani do të varet shumë edhe nga partneret e jashtëm me të cilët puna e PZAP-it është e lidhur siç janë KQZ-ja, Subjekte Politike, Prokuroria e Shtetit, Policia e Kosovës, Gjykata Supreme e Kosovës, gjykatat kompetente të Kosovës si dhe Kuvendi i Republikës së Kosovës.

Jemi të vetëdijshëm që krijimi i këtij dokumenti do të jetë shumë i rëndësishëm me të cilin i kemi paraqitur ambiciet e institucionit për të ardhmen më të shëndetshme dhe më të mirë si institucion, por ky dokument është vetëm paralajmërim dhe parashikim se ku mund të shkojmë dhe si mund të shkojmë në cak në arritjen e qëllimeve të institucionit.

**Kryesues i Sekretariatit të PZAP-it:
Mulë Desku**

LISTA E SHKURTESAVE

DASHC	—	Departamenti i Administratës së Shërbimit Civil
IFES	—	Fondacioni Ndërkombëtar për Sisteme Zgjedhore
KASH	—	Korniza Afatmesme e Shpenzimeve
KBP	—	Komisioni për Buxhet dhe Personel
KÇL	—	Komisioni për Çështje Ligjore
KPM	—	Komisioni i Pavarur për Media
KQZ	—	Komisioni Qendror i Zgjedhjeve
KRPP	—	Komisioni Rregullativ i Prokurimit Publik
LZL	—	Ligji për Zgjedhjet Lokale
LZP	—	Ligji për Zgjedhjet e Përgjithshme
MAP	—	Ministria e Administratës Publike
MF	—	Ministria e Financave
OSBE	—	Organizata për Siguri dhe Bashkëpunim Evropian
PZAP	—	Paneli Zgjedhor për Ankesa dhe Parashtresa
QNR	—	Qendra e Numërimit dhe Rezultateve
RRBHR	—	Rregulla e Brendshme për Hetimin e Rasteve
RRKSGJ	—	Rregulla për Kategorizimin e Sanksioneve dhe Gjobave
RRP	—	Rregullat dhe Procedurat e PZAP-it
RRSIMR	—	Rregulla për Sistemin Informativ të Menaxhimit të Rasteve
RRZ	—	Rregullat Zgjedhore të KQZ-së
SIMBNJ	—	Sistemi Informativ i Menaxhimit të Burimeve Njerëzore
SIMFK	—	Sistemi Informativ për Menaxhimin e Financave të Kosovës
SP	—	Subjekte Politike
SPZAP	—	Sekretariati i Panelit Zgjedhor për Ankesa dhe Parashtresa
ZKA	—	Zyrtari Kryesor Administrativ
ZKF	—	Zyrtari Kryesor Financiar
ZRPPC	—	Zyra për Regjistrimin e Partive Politike dhe Certifikim



BAZA LIGJORE DHE PËRBËRJA E PANELIT TË PZAP-IT

Paneli Zgjedhor për Ankesa dhe Parashtresa (PZAP), është themeluar në bazë të nenit 115 të Ligjit për Zgjedhjet e Përgjithshme (LZP) dhe Ligjit Nr. 03/L-256 Për Ndryshimin dhe Plotësimin e Ligjit Nr. 03/L-073 për Zgjedhjet e Përgjithshme në Republikën e Kosovës dhe Ligjin për Zgjedhjet Lokale në Republikën Kosovës (Ligji nr 03 / L-072).

Në pajtim me LZP-në, PZAP, me përgjegjësi zbaton Rregullat Zgjedhore të Komisionit Qendror Zgjedhor (KQZ-së) dhe Rregullat dhe Procedurat e PZAP-it.

Kryetari i Gjykatës Supreme të Kosovës emëron kryesuesin e PZAP-it nga mesi i gjykatësve të Gjykatës Supreme të Kosovës dhe emëron anëtarët e PZAP-it nga mesi i gjykatësve të Gjykatës së Apelit të Kosovës dhe Gjykatave Themelore të Kosovës.

PZAP-i, përbëhet prej 10 anëtarëve përfshirë kryesuesin. PZAP-i mund të mbledhet në seanca të ndara me nga së paku 3 (tre) anëtarëve. Kryesuesi i PZAP-it cakton përbërjen e paneleve ku secilit panel i caktohet një kryesues.

Anëtarët e emëruar të PZAP-it sipas LZP-së, gjashtëdhjetë (60) ditë para ditës së zgjedhjeve deri në certifikimin e rezultateve të zgjedhjeve i japin përparësi të plotë obligimeve të tyre si anëtarë të PZAP-it.

Sekretariati i PZAP-it përbëhet nga zyrtarë të administratës duke përfshirë edhe kryesuesin e tij. Kryesuesi është përgjegjës për të gjitha çështjet administrative të ndërlidhura me funksionimin e PZAP-it, përgatitjen e paneleve duke siguruar se i tërë materiali i nevojshëm është në dispozicion të PZAP-it si dhe organizimin e Sekretariatit dhe respektimin e procedurave administrative për çfarëdo çështje që ka të bëjë me funksionet e PZAP-it.

Sekretariati i PZAP-it, përbëhet nga zyra e kryesuesit të sekretariatit e cila e përfshinë kryesuesin dhe asistenten ekzekutive, Departamenti për Financa dhe Shërbime të Përgjithshme, i cili përbëhet prej 4 nëpunësve civil përfshirë drejtorin e departamentit, Departamentin Ligjorë i cili përbëhet prej 4 nëpunësve civil, drejtori i departamentit bashkë me tre zyrtarë të lartë ligjor.

PËRGJEGJËSITË DHE FUNKSIONET

Paneli Zgjedhor për Ankesa dhe Parashtresa (PZAP) është një organ i përhershëm i pavarur kompetent për të vendosur në lidhje me ankesat dhe apelet e lejuara që kanë të bëjnë me procesin zgjedhor siç është përcaktuar me ligj dhe rregullat zgjedhore.

PZAP-i, me qëllim të ushtrimit të funksionit dhe përgjegjësi të tij ka formuar dy (2) komisione të përhershme siç janë: Komisioni për Çështje Ligjore i përberë prej 5 (pesë) anëtarëve të panelit dhe Komisioni për Buxhet dhe Personel i përberë prej 4 (katër) anëtarëve të panelit. Roli i këtyre komisioneve është shqyrtimi i çështjeve të caktuara profesionale siç janë: përgatitja e

SEKRETARIATI I PZAP-IT

Në ushtrimin e përgjegjësi dhe funksioneve të tij, respektivisht në përmbushjen e detyrave dhe obligimeve të përcaktuara me LZP-në, PZAP-i mbështetet nga personeli i administratës së Sekretariatit i cili punon në pajtim me këtë ligj.

rekomandimeve për miratim nga PZAP-i, respektivisht shqyrtimi i çështjeve që lidhen me mandatin dhe organizimin e PZAP-it e të cilat ndikojnë në përmirësimin, ngritjen dhe zhvillimin e performancës së tij.

PZAP-I NDËR VITE

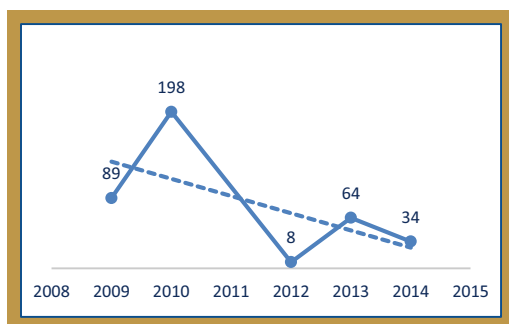
PZAP-i është themeluar në vitin 2009 në bazë të Ligjit për Zgjedhjet e Përgjithshme (Nr. 03/L-073). Fillimisht institucioni është quajtur Komisioni Zgjedhor për Ankesa dhe Parashtresa – KZAP, ndërsa me plotësim ndryshimin e Ligjit për Zgjedhjet e Përgjithshme në vitin 2010 ka ndërruar titullin në Paneli Zgjedhor për Ankesa dhe Parashtresa – PZAP. Sekretariati i PZAP-it është kompletuar në vitin 2010. Që nga themelimi, PZAP-i me sukses dhe brenda afateve ligjore ka trajtuar të gjitha ankesat të lejuara, si gjatë periudhave zgjedhore ashtu edhe në periudhat në mes të zgjedhjeve. Numri i rasteve të shqyrtuara ka variruar ndër vite, me total prej 28,152 raste ku PZAP-i:

- a) Gjatë vitit 2009 (zgjedhjet lokale) ka shqyrtuar dhe vendosur për 544 raste
- b) Gjatë vitit 2010 (zgjedhjet parlamentare) ka shqyrtuar dhe vendosur për 454 raste
- c) Gjatë vitit 2012 (zgjedhjet parakohshme lokale në Ferizaj dhe Kaçanik) ka shqyrtuar dhe vendosur për 120 raste
- d) Gjatë vitit 2013 (zgjedhjet lokale) ka shqyrtuar dhe vendosur për 17519 raste
- e) Gjatë vitit 2014 (zgjedhjet parakohshme parlamentare) ka shqyrtuar dhe vendosur për 9513 raste
- f) Gjatë vitit 2015 (vit jo zgjedhor) ka shqyrtuar dhe vendosur për 2 raste.

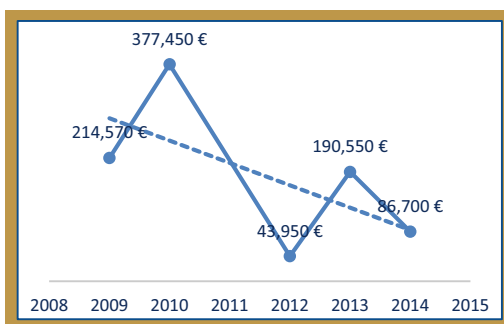
Rastet e trajtuara nga PZAP-i përfshijnë ankesa nga: subjektet politike dhe kandidatet e tyre, votuesit (brenda dhe jashtë Kosovës), vëzhguesit dhe palët të tjera të interesit. Ankesat me elemente të veprës penale janë dorëzuar në Prokurorinë e Shtetit (grafi 1), ndërsa nga ato ankesa të cilat janë miratuar si të bazuara, janë shqiptuar edhe gjoba (grafi 2). Vlera totale e gjobave të shqiptuara është 913,220 € nga e cila shumë vetëm 30,037 € (3,2%) janë ende të papaguara.

Vendimet e PZAP-it mund të apelojnë në Gjykatën Supreme, siç ka ndodh me 110 raste brenda periudhës 2009-2015. Nga 110 apeline vetëm 5 apele janë miratuar ndërsa 105 vendime të PZAP-it janë vërtetuar.

Për realizimin e aktiviteteve të tij themelore, PZAP-i ka pasur përkrahjen e mjaftueshme financiare nga Buxheti i Republikës së Kosovës, ndërsa për projekte specifike dhe këshilla profesionale ka marrë edhe përkrahjen e organizatave ndërkombëtare si IFES/USAID dhe OSBE.



Grafik 1. Rastet e dërguara në Prokurori 2009-2015



Grafik 2. Shuma e Gjobjave të Shqiptuara 2009-2015

DEFINICIONET THEMELORE

Me qëllim të kuptimit më të mirë të termave të përdorur në tekstin e strategjisë, në vijim janë dhënë definicionet se si janë kuptuar këto terme në procesin e hartimit të strategjisë:

Akterët - të gjithë individët, grupet dhe organizatat që kanë interes të drejtpërdrejtë në punën e PZAP-it.

Akterët e brendshëm - janë anëtarët e PZAP-it dhe personeli i Sekretariatit të PZAP-it.

Akterët e jashtëm - Komisioni Qendror i Zgjedhjeve, Subjektet politike, institucionet qendrore dhe lokale, kuvendi, sistemi gjyqësor, vëzhguesit e zgjedhjeve, mediet, elektorati, organizatat e shoqërisë civile, donatorët dhe të ngjashme.

Aktivitetet strategjike - janë detyra specifike që kërkohen nga objektivi strategjik për të përmbushur synimet e veta të matshme.

Analiza SWOT - SWOT është shkurtesë nga katër fjalët në gjuhën angleze: Strengths (Fuqitë), Weaknesses (Dobësitë), Opportunities (Mundësitë) dhe Threats (Rreziqet). Këto elemente janë faktorë të cilat përbëjnë ambientin e brendshëm dhe të jashtëm të një organizate. Analiza SWOT synon të ballafaqoj përparësitë dhe mangësitë e organizatës, me mundësitë dhe kërcënimet e jashtme.

Deklarata e misionit - definon qëllimin e institucionit dhe përshkruan se çfarë bënë PZAP-i, kujt i shërben, pse i shërben dhe si i shërben.

Deklarata e vizionit - shpërfaqë gjendjen e dëshiruar në të cilën PZAP-i ka ambicie të jetë në të ardhmen.

Indikatorët e performancës - ndihmojnë institucionin për të kuptuar se si, dhe sa ka vepruar në përpunje me objektivat dhe qëllimet e tij strategjike.

Objektivi strategjik - është një shënjestër specifike dhe e matshme, e cila duhet të arrihet nga PZAP-i për të zbatuar synimet strategjike.

Parimet orientuese – janë idetë dhe vlerat që pasqyrojnë veprimet e PZAP-it.

Plani operacional i PZAP-it – është një plan i detajuar i cili identifikon detyrat dhe përgjegjësitë për zbatimin e aktiviteteve strategjike.

Planifikimi strategjik - është procesi i një organizate për të përcaktuar strategjinë apo drejtimin e saj, dhe marrjen e vendimeve për shpërndarjen e burimeve të saj për të ndjekur këtë strategji.

Shtyllat strategjike – janë elementet kyçe strategjike me realizimin e të cilave do të mundësohet zbatimi i strategjisë së planifikuar të organizatës.

Strategjia - Është një plan gjithëpërfshirës dhe afatgjatë, i hartuar për të arritur një qëllim të caktuar.

Synimi strategjik - Ndryshimet që kërkohen për të lëvizur organizatën nga pika ku qëndron aktualisht (e tashmja) në pikën ku synohet të arrihet (e ardhmja).

HARTIMI I PLANIT STRATEGJIK

Në tetor 2015, PZAP-i filloj përpilimin e planit strategjik për periudhën 2016-2019. Për bartjen e procesit të përpilimit të Planit Strategjik, me 2 tetor u themelua një Grup Punues. Anëtare të këtij Grupi Punues kanë qenë:

Nazmije Ibrahim – Kryetare e PZAP-it
Fejzullah Rexhepi – Anëtar i Panelit të PZAP-it
Rafet Haxhaj – Anëtar i Panelit të PZAP-it
Mulë Desku – Shef i Sekretariatit
Nexhmije Zogaj – Zyrtare e Lartë për Financa
Florije Krasniqi – Zyrtare e Lartë Ligjore
Kudret Hasani – Zyrtar i Lartë Ligjor
Vrion Krasniqi – Zyrtar për TI dhe Logjistikë

Sekretar i Komisionit Drejtues:
Fuad Jamini – Koordinator i Përkthimit

Komponentët e planit strategjik të PZAP-it janë:

- 1.Misioni;**
- 2.Vizioni;**
- 3.Parimet Orientuese;**
- 4.Shtyllat Strategjike;**
- 5.Synimet Strategjike;**
- 6.Objektivat Strategjike;**
- 7.Aktivitetet Strategjike;**
- 8.Indikatorët; dhe**
- 9.Analiza SWOT.**

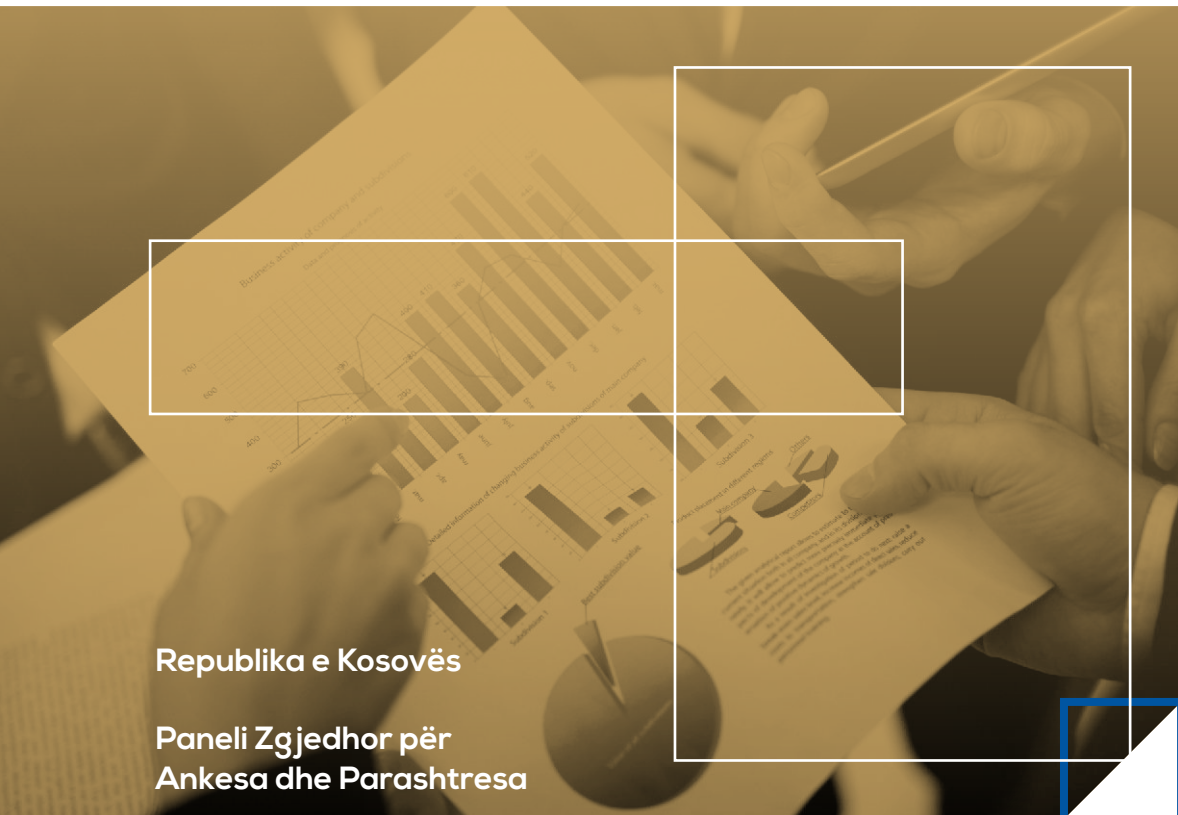
Pasi që korniza strategjike është përpiluar, indikatorët e performancës për secilën objektive janë përcaktuar si pjesë e përgjithshme për monitorimin dhe vlerësimin e planit që do të matin progresin dhe do të sigurojnë komente lidhur me ndonjë ndryshim të mundshëm dhe të nevojshëm për strategjinë. Pastaj do të hartohen plane afatgjata dhe vjetore operationale për departamente të cilat identifikojnë afate konkrete kohore, përgjegjësi dhe burime të nevojshme veprimi për zbatimin e aktiviteteve të strategjisë.

Puna në përpilimin e Draftit të Planit Strategjik të PZAP-it është kryer nga Komisioni Drejtues përgjatë gjashtë punëtorive të ndihmuara nga eksperte ndërkombëtarë në Planifikimin Strategjik në:

- Istog me 12 dhe 14 tetor 2015, për t'iu prezantuar Komisionit Drejtues konceptet e planifikimit strategjik, kryerja e analizave SWOT të PZAP-it dhe hartimi i drafteve për misionin, vizionin, parimet orientuese dhe shtyllave strategjike të PZAP-it;
- Istog me 19 dhe 21 tetor 2015, për të identifikuar synimet strategjike dhe fillimi i identifikimit të objektivave strategjike;
- Prishtinë me 7 dhe 8 dhjetor 2015, për të identifikuar objektivat e mbetura strategjike;
- Prishtinë me 15 shkurt 2016, për shqyrtimin e komenteve të brendshme dhe të jashtme dhe për fillimin e caktimin të aktiviteteve strategjike;
- Prishtinë me 22 dhe 23 shkurt 2016, caktimin e aktiviteteve strategjike; dhe
- Prishtinë me 29 shkurt dhe me 01 mars 2016, caktimin e aktiviteteve të fundit strategjike.

Para se PZAP-i të vazhdoj me procesin e planifikimit strategjik për të identifikuar aktivitetet e tij strategjike për 2016-2019, ka kërkuar opinionet e akterëve të brendshëm dhe të jashtëm, organeve dhe personave të cilëve iu shërben dhe me të cilët bashkëpunon – lidhur me kornizën strategjike (misionin, vizionin, parimet orientuese dhe shtyllave strategjike).

Kërkesa për komentim të draft strategjisë u është dërguar: 12 misioneve diplomatike, 8 institucioneve shtetërore, 4 OJQ-vë, 3 mediave kryesore, dhe 16 subjekteve politike më të mëdha. Ndërsa komente kanë kthyer vetëm 4 misione diplomatike në Kosovë. Të gjitha komente nga akterët e jashtëm dhe brendshëm janë shqyrtuar në takimin e 15 shkurtit. PZAP-i është mirënjohës për mbështetjen e USAID-it nëpërmjet Programit për Mbështetje Zgjedhore në Kosove të zbatuar nga IFES në përpilimin e këtij koncepti për Planin e tij Strategjik.



Republika e Kosovës

Paneli Zgjedhor për
Ankesa dhe Parashtresa

PLANI STRATEGJIK

2016-2019

MISIONI YNË

Me qëllim të fuqizimit të demokracisë, jemi të përkushtuar që me profesionalizëm, paanshmëri dhe në kohë të zgjidhim kontestet zgjedhore për të siguruar të drejtat për të gjithë akterët lidhur me procesin zgjedhor.

VIZIONI YNË

Të jetë një institucion i besueshëm, i qëndrueshëm, i fuqizuar dhe inovativ që bashkëpunon për forcimin e drejtësisë zgjedhore.

PARIMET TONA ORIENTUESE

1

LIGJSHMËRIA

Jemi të përkushtuar për përmbushjen me besnikëri të detyrave tona zyrtare në përputhshmëri me kushtetutën dhe ligjet e Kosovës.

2

INTEGRITETI DHE KREDIBILITETI

Ne marrim vendime në baza etike dhe bazuar në të gjitha provat për të promovuar besimin publik në aktivitetet tona.

3

PAVARËSIA DHE PAANSHMËRIA

Ne ushtrojmë funksionet tona në përputhshmëri me ligjin, të pa ndikuara nga jashtë.

TRANSPARENCA DHE LLOGARIDHËNIA

Jemi të hapur dhe marrim përgjegjësi për veprimet tona dhe sigurojmë qasje për marrjen e informatave për të gjitha palët e interesuara.

4

ORIENTIMI NË SHËRBIM DHE GJITHËPËRFSHIRJA

Ne ofrojmë shërbime profesionale dhe lehtësisht të qasshme me kushte dhe mundësi të barabarta për të gjithë.

5

INOVACIONI DHE PËRMIRËSIMI I VAZHDUESHËM

Ne vazhdimisht rishikojmë performancën tonë për të identifikuar metoda të reja të zbatimit të përgjegjësi tona në mënyrë më efektive.

6

BASHKËPUNIMI

Ne kërkojmë, ofrojmë dhe vlerësojmë bashkëveprim efikas me të gjithë aktorët tanë për arritjen e qëllimeve tona.

7

SHTYLLAT, SYNIMET DHE OBJEKTIVAT TONA STRATEGJIKE

Shtylla Strategjike 1:

Trajtimi i rasteve zgjedhore

Synimi Strategjik 1.1:

Vendime të qëndrueshme të cilat tejkalojnë të gjitha sfidat

Objektiva strategjike	Aktivitetet Strategjike	Indikatorët Strategjike
1.1.1 Vendimet e PZAP-it merren në përputhje me afatet ligjore	Regjistrim i menjëhershëm i rasteve të pranuar në sistemin për menaxhimin e rasteve Monitorim i vazhdueshëm i procesimit të të gjitha rasteve të pranuar Njoftim i të gjithë anëtareve të PZAP-it lidhur me ankesat dhe parashtresat e pranuar Caktim i panelit (anëtareve të panelit) për shqyrtim të ankesave dhe parashtresave të pranuar Marrja e veprimeve të shpejta dhe efikase në lidhje me rastet të cilat kërkojnë zhvillim të hetimeve Njoftim i menjëhershëm i palës ndaj të cilës është ngritur ankesa për mundësinë e përgjigjes Klasifikimi i ankesave dhe dhënia e prioriteteve ankesave me afat më të shkurtër Zgjidhja dhe kompletimi i drafteve të shkruara për të gjitha vendimet Dorëzim i të gjitha vendimeve të të gjitha palët e përfshira	
1.1.2 PZAP-i të gjitha vendimet i merr pas administrimit dhe vlerësimit të të gjitha provave, në përputhje me ligjin në fuqi.	Arkivim i gjithë dokumentacionit që ndërlidhët me ankesat dhe parashtresat e pranuar gjatë dhe jashtë periudhës zgjedhore Shqyrtim paraprak i ankesave dhe apeleve Klasifikim/Prioritizim i ankesave për vendime procedurale Monitorim i vazhdueshëm i procesimit të të gjitha rasteve të pranuar Përcaktim i çështjeve të cilat kërkojnë hetim, kryerja e hetimeve dhe përpilimi i raportit (procesverbal) për secilin rast veç e veç. Njoftim i palëve dhe caktimi i seancave të paneleve Mbajtja e seancave dëgjimore, shqyrtimi i provave dhe marrja e vendimeve për secilin rast.	Numri i hetimeve të kryera

	Nxjerrja e vendimit me shkrim bazuar në dispozita konkrete ligjore dhe të mirë arsyetuara	
1.1.3 Zvogëlim i numrit të apeleve të suksesshme kundrejt vendimeve të PZAP-it	Rishikim i vendimeve të mëparshme dhe krahasimi i tyre Nxjerrja e udhëzuesit për klasifikim të vendimeve Identifikimi i vendimeve të PZAP-it të cilat janë kthyer nga një autoritet më i lartë dhe analizimi i shkaqeve të kthimit të tyre Analizim i trendeve të shkeljeve zgjedhore dhe analizim i sjelljeve të aktereve në mënyrë që PZAP-i të jetë më mirë i përgatitur për të marrë vendime të bazuara në ligj	Zvogëlimi i numrit të apeleve në %
1.1.4 Procedurat e PZAP-it zbatohen në përputhje me legjislacionin e Kosovës, standardet ndërkombëtare dhe praktikat e mira	Kryerja e hulumtimit për praktikat e mira ndërkombëtare Kryerja e analizave të mangësive eventuale për procedurat e PZAP-it kundrejt standardeve ndërkombëtare dhe praktikave të mira Rishikim i procedurave të PZAP-it në mënyrë që të jenë në përputhshmëri me standardet ndërkombëtare dhe praktikat e mira	Dokumenti i përfunduar i hulumtimeve/analizave
1.1.5 Regjistrat e dëshmive (fakteve) dhe vendimeve të marra mirëmbahen sakte dhe janë të qasshëm	Sigurimi i funksionimit të vazhdueshëm të ueb faqes së PZAP-it Krijim dhe mirëmbajtje e arkivës elektronike Mirëmbajtja e arkives elektronike rezerve të rifreskuar rregullisht Një zyrtar i caktuar ofron përgjigje të menjëhershme ndaj kërkesave për dokumentacion zyrtar nga palët e përfshira në raste të PZAP-it dhe personave të tjerë të autorizuar ose organizatave Mirëmbajtje e kompletuar e arkives fizike e të gjithë dokumentacionit lidhur me rastet me të cilat është marre PZAP-i	Ueb faqja e PZAP-it e azhurnuar

Shtylla Strategjike 1:

Trajtimi i rasteve zgjedhore

Synimi Strategjik 1.2:

Besueshmëri e plote publike në vendimarrje

Objektiva strategjike	Aktivitetet Strategjike	Indikatorët Strategjike
1.2.1 Të gjitha proceset e ankesave dhe apeleve zgjedhore janë të qasshme për të gjithë qytetarët me të drejt ankese	Përmirësimi i kushteve të punës në mënyrë që qytetarët të kenë qasje më të mirë në parashtrimin e ankesave Vendosja e një tavoline ndihmese për parashtrimin e ankesave gjatë periudhës zgjedhore në katin përdhese të PZAP-it Shpërndarja e formularëve të PZAP-it në të gjitha qendrat e votimit, zyrat qendrore të partive politike dhe OJQ-ve në tërë territorin e Kosovës Pune kërkimore për metodat më të qasshme, të cilat mund të përdoren nga qytetar me të drejtë ankese (ankimimi elektronik)	
1.2.2 Vendimarrjet e PZAP-it janë plotësisht transparente	Krijimi i kushteve të përshtatshme për mbajtjen e seancave të hapura gjatë marrjes së vendimeve të panelit Publikim i orareve për seanca dëgjimore Mbajtja e seancave dëgjimore të hapura për publikun përveç nëse paneli vendos ndryshe Publikimi i informatave të pranuar në kohë reale dhe i progresit të ankesës deri në vendimarrje përfundimtare	Numri i seancave të hapura
1.2.3 Vendimet e PZAP-it janë plotësisht të pranuar si të drejta dhe fer	Publikimi i përmbledhjeve statistikore lidhur me vendimet e kaluara për të dëshmuar qëndrueshmëri në vendimarrje Publikimi i të gjitha vendimeve të Gjykatës Supreme që kanë të bëjnë me apelimet ndaj vendimeve të PZAP-it Panelistët do të vetë-përgjashtohen nga raste të caktuara që mendohet se ka konflikt interesi	

Shtylla Strategjike 1:

Trajtimi i rasteve zgjedhore

Synimi Strategjik 1.3:

Vendimet të zbatuara (përmbarduara) plotësisht

Objektiva strategjike	Aktivitetet Strategjike	Indikatorët Strategjike
1.3.1 Bashkëpunim i përmirësuar me institucionet tjera për përmbardimin e vendimeve	Shkëmbim informatash me KQZ-në lidhur me individët dhe organizatat që aktualisht kanë ndalesa lidhur me procese zgjedhore Shkëmbim informatash me KQZ-në lidhur me subjektet politike dhe kandidatet e pavarur të cilat kanë gjaba të papaguara si rezultat i vendimeve të PZAP-it si dhe veprimet e KQZ-së për t'i arkëtuar këto gjaba Kontraktimi dhe ndërlidhja me përmbarduesit privat për të përmbarduar arkëtimin e gjobave të shqiptuara nga PZAP-i	Numri i vendimeve të përmbarduara
1.3.2 Obligimet lidhur me vendimet e kaluara të PZAP-it janë të publikuara	Njoftimi i subjekteve politike të cilat nuk kanë kryer obligimet e tyre ndaj PZAP-it Publikim i rregullt i përditësimeve lidhur me gjobat e papaguara dhe ndalesat zgjedhore në uebfaqen e PZAP-it Publikimi i rregullt i komunikatave për media në gazeta, TV dhe radio lidhur me gjobat e papaguara dhe ndalesat zgjedhore	Numri i seancave të hapura
1.3.3 Të gjithë akteret pajtohen plotësisht me vendimet e PZAP-it	Njoftimi i akterëve me masat për dënim në rast të mos respektimit të vendimeve të PZAP-it Njoftim i Qendrës për Numërim dhe Rezultate me listën e qendrave të votimit dhe vendvotimeve për rinumërim apo anulim Mbikëqyrja e zbatimit të kërkesave të PZAP-it ndaj KQZ-së për zbatim të ndalesave zgjedhore dhe ndalesa e fondeve të subjekteve politike për t'i arkëtuar gjobat e papaguara Mbikëqyrja e implementimit të vendimeve të PZAP-it nga KQZ-ja lidhur me rinumërimet dhe anulimet në Qendrën e Numërimit dhe Rezultateve Publikimi i çfarëdo dështimi për përmbardim, sipas kërkesave të PZAP-it, lidhur me ndalesat zgjedhore ose ndalesat nga fondet e subjekteve politike	

Shtylla Strategjike2:

Vetëdijesimi i të gjithë aktereve

Synimi strategjik 2.1:

Akteret janë të vetëdijshëm për mandatin, funksionet dhe vendimet e PZAP-se

Objektiva strategjike	Aktivitetet Strategjike	Indikatorët Strategjike
2.1.1 Akteret kanë njohuri më shume për rolin dhe rëndësinë e PZAP-it	Informimi i publikut me rolin dhe veprimtarinë e PZAP-it përmes publikimeve duke përfshirë rininë, donatorët, akteret politik Anëtarët dhe stafi menaxherial të sekretariatit të PZAP-it marrin pjesë në punëtori dhe konferenca brenda dhe jashtë vendit Anëtarët dhe stafi i PZAP-it vazhdimisht kërkojnë mundësi për qasje në media për sqarimin e rolit të PZAP-it	Numri i seancave të hapura
2.1.2 Akteret janë më mirë të informuar lidhur me vendimet e PZAP-it	Publikimi i të gjitha vendimeve në ueb faqen zyrtare të PZAP-it Dorëzimi i të gjitha vendimeve në kopje fizike palëve të interesit Publikimi i komunikatave për media lidhur me këshillim të aktereve se si t'i qasen vendimeve nëpërmjet ueb faqes së PZAP-it Publikimi i komunikatave për media lidhur me aktivitetet e PZAP-it që janë pranimit i ankesave, progresi i rasteve dhe vendimet e marra Publikimi i një raporti përmbljedhës lidhur me numrin dhe llojet e rasteve të proceduara dhe vendimet e marra	

Synimi Strategjik 2.2:

Akteret janë të vetëdijshëm për të drejtat e tyre dhe si ti ushtrojnë ato

Shtylla Strategjike2:

Vetëdijesimi i të gjithë aktereve

Objektiva strategjike	Aktivitetet Strategjike	Indikatorët Strategjike
2.2.1 Informimi publik më gjithëpërfshirës si rezultat i analizave të mangësive dhe punës kërkimore	Kryerja e aktiviteteve kërkimore siç janë fokus grupet dhe intervistat për të identifikuar mangësi dhe shkaqet e mangësive në informim për zgjidhjen e kontesteve zgjedhore Identifikimi i grupeve të painformuara në lidhje me procedurat dhe mënyrat e ankimimit. Konsultimi me grupe të komunitetit të grave, rinisë, dhe komuniteteve të marginalizuara për të identifikuar mangësitë në njohuritë e tyre dhe identifikimi i metodologjisë së duhur për informimin e tyre	Raportet nga hulumtimet

2.2.2 Zgjerim i bashkëpunimit për t'u siguruar që informata arrin akteret në mënyrë gjithëpërfshirëse	Mbajtja e takimeve me akteret e jashtëm me qëllim të caktimit të personave kontaktues me PZAP-in Mirëmbajtja e listës së rifreskuar e kontakteve të të gjithë aktereve Mbajtja e takimeve të përbashkëta mediale me institucionet partnere si policia dhe autoritetet e gjyqësorit, për të ofruar informacion lidhur me shkeljet zgjedhore Organizimi i ngjarjeve me OJQ të cilat përfaqësojnë gratë, personat me aftësi të kufizuara dhe komunitetet e marginalizuara në mënyrë që t'i mbështesin ato për ofrim të informacionit për proceset e ankesave dhe parashtresave të komunitetet e tyre Bashkëpunim me organizatat mediale për të mundësuar realizimin e marrëveshjeve lidhur me transmetim më efektiv për publikun të materialeve informuese të PZAP-it Rishikim i procedurave të PZAP-it në mënyrë që të jenë në përputhshmëri me standardet ndërkombëtare dhe praktikatat e mira	Numri i takimeve të mbajtura
2.2.3 Informimi publik përmbush kërkesat dhe nevojat specifike të secilit grup të akterëve	Identifikimi i grupeve të shenjestuara sipas prioritetit për informim lidhur me proceset e ankimit Përfshirja e aktiviteteve dhe materialeve të dizajnuara veçanërisht për secilin grup të identifikuar siç janë subjektet politike, zyrtarët zgjedhore dhe votuesit në strategjinë dhe planin operacional të PZAP-it për informim publik Krijimi dhe mirëmbajtja e një llogarie zyrtare të PZAP-it në Facebook me fokus të veçantë për aktivistët e rinj politike dhe votuesit Ofrimi i materialeve informuese në të gjitha gjuhët zyrtare dhe kur është e nevojshme, në gjuhën e shenjave dhe në formate të duhura për votues me shikim të dobët apo të verbër ose për persona me mangësi intelektuale.	Numri i materialeve të ndryshme për informim publik

2.2.4 Rritje e vazhdueshme e njohurive të publikut me procesin e parashtresave dhe ankesave zgjedhore

Hartimi dhe zbatimi i strategjisë informuese publike bazuar në ofrimin e informacionit tek akteret përgjatë ciklit zgjedhor

Mbajtja e fushatave të vazhdueshme informuese për publikun lidhur me procesin e ankimimit

Mbajtja e fushatave të vazhdueshme informuese publike lidhur me rëndësinë e përmbushjes së të gjitha kërkesave sipas ligjit për zgjedhjet

Te gjitha materialet informuese të PZAP-it të jenë vazhdimisht të qasshme në ueb faqen e PZAP-it

Mbajtja e punëtorive dhe aktiviteteve tjera me përfaqësuesit e subjekteve politike lidhur me të drejtat dhe procedurat për parashtrimin e ankesave

Përgatitja dhe transmetimi i reklamave për shkeljet zgjedhore dhe procesin e ankimimit gjatë periudhës zgjedhore

Mbajtja ose pjesëmarrja në takime dhe punëtori lidhur me proceset zgjedhore për të informuar akteret me proceset e ankimimit dhe shkeljeve zgjedhore

Zbatimi i fushatës informuese për të motivuar qytetaret dhe grupet e vëzhguesve për raportim të shkeljeve zgjedhore dhe ankimim

Dokumenti i strategjisë për informim publik

Numri i fushave/reklamave të zhvilluara

Shtylla Strategjike 2: Vetëdijesimi i të gjithë aktereve

Synimi Strategjik 2.3: Akteret janë të familjarizuar me sanksionet zgjedhore

Objektiva strategjike	Aktivitetet Strategjike	Indikatorët Strategjike
2.3.1 Të gjithë akteret janë më mirë të informuar për llojin dhe nivelet e sanksioneve	Ofrimi për të gjithë akteret i rregullave të PZAP-it për sanksione dhe gjoba Bashkëveprim me organizata mediale për publikim të artikujve ose paraqitje mediale, për ofrim të informacionit lidhur me sanksionet zgjedhore Bashkëveprim me KQZ-në, që në trajnim për të gjithë stafin zgjedhor, të përfshihet informimi mbi sanksionet lidhur me shkeljet zgjedhore	Raportet nga hulumtimet
2.3.2 Akteret i kuptojnë më mirë pasojat e mos përmbushjes së obligimeve nga vendimet e PZAP-it	Ofrimi i informatave lidhur me përmbartimin e vendimeve të PZAP-it Njoftim zyrtar për subjekte të cilat nuk kanë respektuar vendimet e PZAP-it, lidhur me pasojat për veprimeve të tyre	

Shtylla Strategjike 3: Fuqizimi institucional

Synimi Strategjik 3.1: Burime të mjaftueshme dhe të qëndrueshme për implementimin e strategjisë

Objektiva strategjike	Aktivitetet Strategjike	Indikatorët Strategjike
3.1.1 Planifikim efektiv dhe efikas për implementimin e strategjisë	Mbajtja e takimeve me qëllim të planifikimit të implementimit të strategjisë Përcaktimi i prioritetëve të aktiviteteve të PZAP-it në pajtueshmëri me fondet në dispozicion Zhvillim i një plani operacional afatgjatë i cili identifikon detyrat dhe përgjegjësitë për zbatimin e aktiviteteve strategjike Zhvillim i planit vjetor të punës në përputhshmëri me objektivat strategjike Zhvillim i planit për monitorim dhe vlerësim me caqe vjetore për të matur progresin kundrejt objektivave strategjike Zhvillim i planit të punës për periudhe zgjedhore në përputhshmëri me afatet ligjore Përfshirja e rekomandimeve për përmirësim sipas komenteve të brendshme dhe vlerësimeve nga jashtë siç janë raportet e vëzhguesve për planet e PZAP-it	Plani operacional afatgjatë Planet vjetore të punës
3.1.2 Buxhet të mjaftueshëm dhe të menaxhuar në mënyrë efektive për zbatimin e aktiviteteve strategjike	Mbajtja e takimeve të rregullta me Ministrinë e Financave lidhur me kërkesat buxhetore Hartimi i dokumentacionit për arsyetimin e nevojave financiare të PZAP-it Hartimi i buxheteve vjetore që përcaktojnë burime në përputhshmëri me objektivat, prioritetet dhe aktivitetet strategjike Kryerja e analizës buxhetore dhe financiare në mënyrë që të bëhet menaxhimi më efektiv i zbatimit të strategjisë së PZAP-it Zbatim i rekomandimeve nga raportet e auditimit	Numri i stafit të punësuar gjatë procesit zgjedhor
3.1.3 Burime të mjaftueshme njerëzore për realizimin e strategjisë	Rishikim i strukturës organizative dhe i përshkrimeve të vendeve të punës për t'u përputhur me objektivat strategjike Rekrutimi i stafit përkohshëm gjatë procesit zgjedhor Përfshirja e planifikimeve të burimeve njerëzore në procesin zhvillimor të planit vjetor të punës Lobim tek institucionet relevante shtetërore për ndryshimet ose shtesat në strukturën e sekretariatit dhe numrin e pozitave	

	Zbatim i procesit të konsultimeve planifikuese për burime njerëzore për caktimin e detyrave të stafit Rishikim i rregullt i caktimit të burimeve njerëzore ndaj detyrave lidhur me nevojat aktuale dhe parapara për të ardhshme	
3.1.4 Mbështetje më efektive e donacioneve për aktivitetet e PZAP-it	Identifikim i donatoreve të mundshëm dhe aktiviteteve të cilat ata mund t'i mbështesin PZAP-i identifikon prioritetet për mbështetje nga donatorët dhe harton koncepte dhe propozime për projekte për financim nga donatorët Inicim i takimeve të rregullta me donator për aktivitetet strategjike të PZAP-it Trajnim për stafin e PZAP-it për përpilimin e projekt propozimeve për donator	Numri i donacioneve për PZAP-in

Shtylla Strategjike 3: Fuqizimi institucional

Synimi Strategjik 3.2: Komunikim i brendshëm efikas dhe efektiv

Objektiva strategjike	Aktivitetet Strategjike	Indikatorët Strategjike
3.2.1 Anëtarët dhe stafi i PZAP-it të jenë plotësisht të informuar për të gjitha aktivitetet e institucionit	Mbajtja e takimeve mujore të stafit për të rishikuar progresin dhe planifikim të aktiviteteve Mbajtja e takimeve mujore me anëtarët e PZAP-it Stafi ofron raportime mujore lidhur me aktivitetet e tyre Ofrimi i qasjes së mirëfilltë në sistemin elektronik për menaxhimin e rasteve Të gjitha komunikimet e PZAP-it përdorin e-mail adresën zyrtare	Numri i takimeve të mbajtura
3.2.2 Shkëmbim më efektiv i informacionit brenda institucionit	Rifreskim i vazhdueshëm i informacionit në sistemit elektronik për menaxhimin e rasteve Ruajtja e të gjithë dokumentacionit dhe komunikimeve në diskun publik të PZAP-it Zhvillim i udhëzimeve të brendshme të komunikimit	Udhëzuesi për komunikim të brendshëm

Shtylla Strategjike 3: Fuqizimi institucional

Synimi Strategjik 3.3: Staf dhe anëtar profesional, gjithëpërfshirës dhe me eksperience

Objektiva strategjike	Aktivitetet Strategjike	Indikatorët Strategjike
3.3.1 Ruajtja e ekspertizës profesionale	Rishikimi i rregullt i kushteve të stafit Plotësimi i një pyetësoi vjetor për kënaqësinë e stafit Prezantimi i një sistemi për dhënien e komenteve pozitivë të rregullta lidhur me performancën e mirë në punë Ofrimi i qasjes së mirëfilltë në sistemin elektronik për menaxhimin e rasteve Ofrimi i mundësive për stafit dhe anëtarët për shkëmbim të përvojave profesionale me institucione tjera përkatëse vendore dhe ndërkombëtare	Numri i vizitave për shkëmbimin e përvojave
3.3.2 Ngritja e kapaciteteve të stafit profesional	Identifikimi i nevojave për trajnime bazuar në aktivitetet strategjike të PZAP-it Zhvillimi i një plani vjetor dhe afatgjatë të trajnimeve për stafin e PZAP-it Mbajtja e trajnimeve të vazhdueshme sipas planit të trajnimit Përgatitje e planit dhe materialeve të trajnimit për stafin e përkohshëm zgjedhor Marrja e iniciativave për t'u familiarizuar anëtarët dhe stafin e ri të PZAP-it me operacionet të institucionit Hartimi i një plani individual për zhvillim profesional për secilin anëtar të stafit Sigurimi që buxheti vjetor të ketë fonde të mjaftueshme për zbatimin e planit të aprovuar të trajnimeve Avancimi i procesit për vlerësim të performancës për të ofruar komente më të mira që përmirësojnë kapacitetet e stafit	Numri i trajnimeve
3.3.3 Struktura e stafit të PZAP-it përmbush të gjitha kërkesat ligjore për gjithëpërfshirje	Krijimi e kushteve për trajtim të stafit në mënyrë të barabarte Inkurajimi i grave, anëtarëve të komuniteteve minoritare dhe personave me aftësi të kufizuara për të aplikuar për pozita në PZAP PZAP-i do të mundohet t'i plotësoje vendet e lira për t'i përmbushur obligimet ligjore për gjithëpërfshirje	Numri i trajnimeve

Shtylla Strategjike 4: Teknologjia dhe Inovacioni

Synimi Strategjik 4.1: Përdorimi i Teknologjisë Informative dhe Komunikuese (TIK) në mënyrë efektive

Objektiva strategjike	Aktivitetet Strategjike	Indikatorët Strategjike
4.1.1 Procesim më efektiv të lëndëve përmes përdorimit të TIK-ut	Implementim i sistemit elektronik për menaxhimin e rasteve (CAMS) për regjistrimin dhe ruajtjen e rasteve Shqyrtim i mundësive të kalimit të proceseve të dorëzimit të ankesave dhe parashitesave nga letra në forme elektronike Rishikim i operacioneve të CAMS-it dhe identifikimi i përmirësimeve të mundshme Përdorim i mjeteve të ndryshme të telekomunikimit për t'i regjistruar deklaratat e dëshmitareve	Raporti nga CAMS-i
4.1.2 Administrim efektiv i institucionit përmes përdorimit të TIK-ut	Implementim i trajnimeve të avancuara për përdorimin e sistemeve administrative të TI-së së PZAP-it Implementim efektiv i sistemeve administrative të ofruara nga Qeveria e Kosovës	Numri i trajnimeve
4.1.3 Zhvillimi i TIK-ut është plotësisht në përputhshmëri me kërkesat strategjike	Krijim i planit të TIK-ut për zhvillim dhe implementim bazuar në Planin Strategjik Sigurim që ka buxhet të mjaftueshëm për implementimin e planit të TIK-ut	Dokumenti i planit për zhvillim të TIK-ut

Shtylla Strategjike 4: Teknologjia dhe Inovacioni

Synimi Strategjik 4.2: Ngritja e transparencës me përdorimin e TIK

Objektiva strategjike	Aktivitetet Strategjike	Indikatorët Strategjike
4.2.1 Qasje më e lehtë dhe më e shpejtë për publikun në informata lidhur me aktivitetet e PZAP-it	Identifikim i mangësive të qasjes në informim publik të cilat do të mund të plotësoheshin përmes shërbimeve të TI-së Publikim i menjëhershëm i të gjitha informacioneve në ueb faqen e PZAP-it në të gjitha gjuhët zyrtare Ristrukturim i ueb faqes së PZAP-it për të ofruar qasje më të lehtë në informata	Llogaria e PZAP-it në Facebook dhe Twitter
4.2.2 Sistemi i TI-së ofron qasje më të mirë publike në procesin e shqyrtimit të rasteve	Transmetim në ueb faqe i seancave të hapura të PZAP-it Krijimi i regjistrave me seanca të hapura audiovizuale të PZAP-it Ofrim i qasjes në kohë reale në ueb faqe të PZAP-it për progresin e të gjitha rasteve nëpërmjet sistemit CAMS	

Shtylla Strategjike 4: Teknologjia dhe Inovacioni

Synimi Strategjik 4.3: Ngritja e njohurive të aplikimit dhe aplikimi i TIK-ut

Objektiva strategjike	Aktivitetet Strategjike	Indikatorët Strategjike
4.3.1 Aplikimi i TIK-ut përmbush në mënyrë efektive dhe më mirë nevojat e PZAP-se	Sigurimi që rrjeti i PZAP-it është i qëndrueshëm dhe i mjaftueshëm për të përmbushur të gjitha nevojat e PZAP-it Sigurimi që infrastruktura harduerike e PZAP-it është përshtatshme me të gjitha aplikacionet e nevojshme Sigurim që të dhënat janë të rikthyeshme në rast të prishjes ose dëmtimit fizik Identifikimi dhe implementimi i praktikave të mira të TI-së	
4.3.2 Anëtarët dhe stafi i PZAP-it janë më mirë të informuar lidhur me zhvillimet aktuale të TIK-ut	Identifikimi dhe raportimi lidhur me mundësitë e reja të TI-së Zhvillimi i njohurive, mundësive dhe aftësive për të shfrytëzuar potencialin e plote të TI-së përbrenda PZAP-it Pjesëmarrje në konferenca ndërkombëtare për teknologjinë zgjedhore	Numri i pjesëmarrjeve në konferenca

Shtylla Strategjike 5: Bashkëpunimi me aktorët e jashtëm

Synimi Strategjik 5.1: Koordinim efektiv me institucionet shtetërore të Kosovës

Objektiva strategjike	Aktivitetet Strategjike	Indikatorët Strategjike
5.1.1 Bashkëpunim nder-institucional efektiv dhe gjithëpërfshirës	Implementim i vazhdueshëm i Marrëveshjes së Mirëkuptimit të PZAP-it me institucionet tjera shtetërore relevante Mbajtja e takimeve të rregullta me KQZ-në Përcjellje e progresit me gjykata, këshillin gjyqësor dhe prokurori lidhur me rastet penale Implementimi i një marrëveshje mirëkuptimi me PTK-në për të siguruar shpërndarje në kohë të dërgesave zyrtare nga/për PZAP-in Implementimi i një marrëveshje mirëkuptimi me komisionin e pavarur për media lidhur me përgjigjen në kohë të kërkesave për informacion të PZAP-it Koordinim me Ministrinë e Financave lidhur me nevojat e jashtëzakonshme financiare Implementimi i marrëveshje të mirëkuptimit me Ministrinë e Administrimit Publik për sigurimin e përkrahjes së TI-së dhe logjistikës për PZAP-in veçanërisht gjatë periudhës zgjedhore	Numri i takimeve Numri i Marrëveshjeve të Mirëkuptimit të nënshkuara

5.1.2 Raportime të sakta për aktivitetet e PZAP-it në përputhje me afatet kohore të parapara me ligj

Përpilimi i raporteve vjetore të punës në kohë dhe në mënyrë profesionale.

Dorëzimi i të gjitha raporteve buxhetore financiare në Ministrinë e Financave më kohë

Përgatitja e raporteve të brendshme pas-zgjedhore

Publikimi i përmbledhjeve të raporteve lidhur me aktivitetet e PZAP-it për periudhën zgjedhore

Numri i donacioneve për PZAP-in

Shtylla Strategjike 5:

Bashkëpunimi me akterët e jashtëm

Synimi Strategjik 5.2:

Komunikim i ndërsjellë efektiv me subjektet politike

Objektiva strategjike	Aktivitetet Strategjike	Indikatorët Strategjike
5.2.1 Nivel i ngritur i shkëmbimit të informatave në mënyrë të përgjegjshme, kualitative dhe sasiore	Njoftimi i shpejtë i subjekteve politike lidhur me ankesat e paraqitura ndaj tyre Mbajtja e takimeve me personat kontaktues të subjekteve politike lidhur me kërkesat për shkëmbim informatash	
5.2.2 Rritja e bashkëpunimit me qellim të vetëdijesimit dhe parandalimit të parregullsive zgjedhore	Mbajtja e takimeve me subjektet politike lidhur me veprimet që mund t'i ndërmarrin për parandalimin e shkeljeve zgjedhore nga anëtarët dhe simpatizantët e tyre Mbështetja e subjektet politike për zbatimin e kodit të mirësjelljes Inkurajimi i subjekteve politike që të përmirësojnë shkeljet zgjedhore në mënyrë që sanksionet e shqiptuara nga PZAP-i të jënë më të lehta	Numri i pjesëmarrjeve në konferenca

Shtylla Strategjike 5:

Bashkëpunimi me akterët e jashtëm

Synimi Strategjik 5.3:

Përfaqësim te media dhe komuniteti ndërkombëtar

Objektiva strategjike	Aktivitetet Strategjike	Indikatorët Strategjike
5.3.1 Mbulueshmëria më e mirë mediale bazuar në informata lidhur me mandatin, aktivitetet dhe të arriturat e PZAP-it	Krijim dhe shpërndarje e produkteve atraktive te mediat lidhur me aktivitetet e PZAP-it Caktimi i konferencave të rregullta me media lidhur me aktivitetet e PZAP-it Zgjedhja e një zëdhënësi brenda PZAP-it që do të ishte në dispozicion të vazhdueshëm për t'u përgjigjur menjëherë të gjitha pyetjeve nga mediat Zëdhënësi i PZAP-it kërkon në mënyrë pro aktive mundësi në media për të prezantuar aktivitetet dhe këndvështrimet e PZAP	Numri i materialeve informuese të përgatitura nga PZAP-i

	Pjesëmarrje aktive e përfaqësuesve të PZAP-it në tryeza dhe punëtori të cilat mbulohen nga mediat	
5.3.2 Donatoret janë të informuar për rolin, rëndësinë dhe të arriturat e PZAP-it	Prezantimi i raportit vjetor dhe raportit pas-zgjedhor të PZAP-it te donatoret Ofrimi i raporteve të herëpashershme për donatoret lidhur me progresin e projekteve të mbështetura nga donatorët Përfshirja e donatoreve në listën e shpërndarjes së materialeve informuese të PZAP-it	
5.3.3 Partneritet i vazhdueshëm me komunitetin ndërkombëtar lidhur me praktikën e mira zgjedhore	Implementimi i marrëveshjeve të mirëkuptimit me organet për zgjidhjen e kontesteve zgjedhore të shteteve të tjera dhe shkëmbimi i praktikave të mira	

Shtylla Strategjike 5:

Bashkëpunimi me akterët e jashtëm

Synimi Strategjik 5.4:

Komunikim dhe partneritet i vazhdueshëm me publikun dhe shoqërinë civile

Objektiva strategjike	Aktivitetet Strategjike	Indikatorët Strategjike
5.4.1 Bashkëpunim më efektiv me qytetaret lidhur me procesin e ngritjes së kontesteve zgjedhore	Implementimi i një kampanje publike për të njoftuar lidhur me identitetin dhe rolin e veçantë të institucionit të PZAP-it Mbajtja e takimeve nëpër komuna për të informuar publikun lidhur me rolin e PZAP-it dhe motivimi i publikut për të raportuar parregullsitë Vendosja e kuizeve ose pyetësorëve në ueb faqen e PZAP-it për të pranuar opinionet e qytetareve lidhur me procesin e ankimimit Përfshirje e pyetje-përgjigjeve në ueb faqen e PZAP-it për qytetaret	Numri i fushatave publike
5.4.2 Ngritja e informimit dhe e bashkëpunimit me OJQ-të	Trajnimi i organizatave vëzhguesve lidhur me identifikimin se çfarë janë parregullsitë me të shpeshta zgjedhore Motivimi dhe informimi i OJQ-ve lidhur me procesin e ankimimit Dërgimi i ftesave OJQ-ve për pjesëmarrje në seancat e hapura të PZAP-it Pjesëmarrje në punëtori të organizuara nga OJQ-të lidhur me zgjidhjen e kontesteve zgjedhore	Numri i vëzhguesve të trajnuar

Ofrim i përgjigjeve të menjëhershme ndaj pyetjeve të OJQ-vë lidhur me aktivitetet e PZAP-it

Shpërndarja e raportit vjetor dhe raportit pas-zgjedhor të PZAP-it te OJQ-të

Synimi Strategjik 6.1:

Nen-legjislacioni i kompletuar i cili optimizon performancën dhe është në përputhshmëri me ligjet e vendit dhe standardet ndërkombëtare

Shtylla Strategjike 6:

Legjislacioni

Objektiva strategjike	Aktivitetet Strategjike	Indikatorët Strategjike
6.1.1 Aktet nënligjore të harmonizuara me legjislacionin e Kosovës dhe praktika të mira ndërkombëtare	Rishikimi dhe ndryshimi kur është e nevojshme i rregullave ekzistuese të PZAP-it duke pasur parasysh ligjet e Kosovës dhe praktikatat e mira ndërkombëtare Nxjerrja e rregullave dhe rregulloreve të reja duke pasur parasysh Ligjet e Kosovës dhe praktikatat e mira ndërkombëtare Nxjerrja e rregullës për kodin e etikes Sigurimi që rregullat dhe rregulloret aktuale të PZAP-it janë në ueb faqen e PZAP-it	Numri i rregullave të reja / të ndryshuara
6.1.2 Aktet nënligjore sigurojnë kornize për ofrimin e shërbimeve me efektive të PZAP-it	Implementimi i një procesi efektiv për t'u siguruar që të gjithë anëtarët dhe stafi kanë njohuri lidhur me planin e PZAP-it të veprimit gjatë periudhës zgjedhore Rishqyrtimi i rregullave dhe procedurave të PZAP-it për të adresuar çështjet e ngritura nga akterët	

Synimi Strategjik 6.2:

Të jemi akterë në procesin e reformës zgjedhore

Shtylla Strategjike 6:

Legjislacioni

Objektiva strategjike	Aktivitetet Strategjike	Indikatorët Strategjike
6.2.1 PZAP-i të jetë akterë kyç për drejtësinë zgjedhore gjatë reformës zgjedhore	Dhënia e rekomandimeve grupit punues për reformat zgjedhore dhe komisionit për reforma zgjedhore lidhur me LZP-në Pjesëmarrje e përfaqësuesve të PZAP-it në grupin punues për reformën zgjedhore dhe komisionin për reforma zgjedhore Publikimi i këndvështrimeve të PZAP-it lidhur me reformat zgjedhore përmes mediave dhe publikimeve në ueb faqen e PZAP-it	Numri i rekomandimeve nga PZAP-i



Republika e Kosovës - Republika Kosova
Paneli Zgjedhor për Ankesa dhe Parashtresa
Izborni Panel za Žalbe i Predstavke



ANEKSI 1: ANALIZAT SWOT

PËRPARËSITË

- Institucion i specializuar
- Paanshmëri në vendimmarrje
- Pavarësia Institucionale
- Vendimmarrje në kohe
- Bashkëpunimi nder-institucional
- Puna e PZAP-it e rregulluar me ligj
- Anëtarët që janë gjyqtarë
- Koordinim dhe bashkëpunim profesional në mes të anëtareve
- Profesionalizëm
- Status permanent
- Buxheti për vitin fiskal 2016 i aprovuar
- Transparencë
- Struktura organizative
- Synimi për të përmirësuar/avansuar kapacitetin e stafit dhe kapacitetin institucional
- Themelimi i Sistemit Elektronik për Menaxhimin e Rasteve
- Autoritet për shqiptimin e gjobave

MUNDËSITË

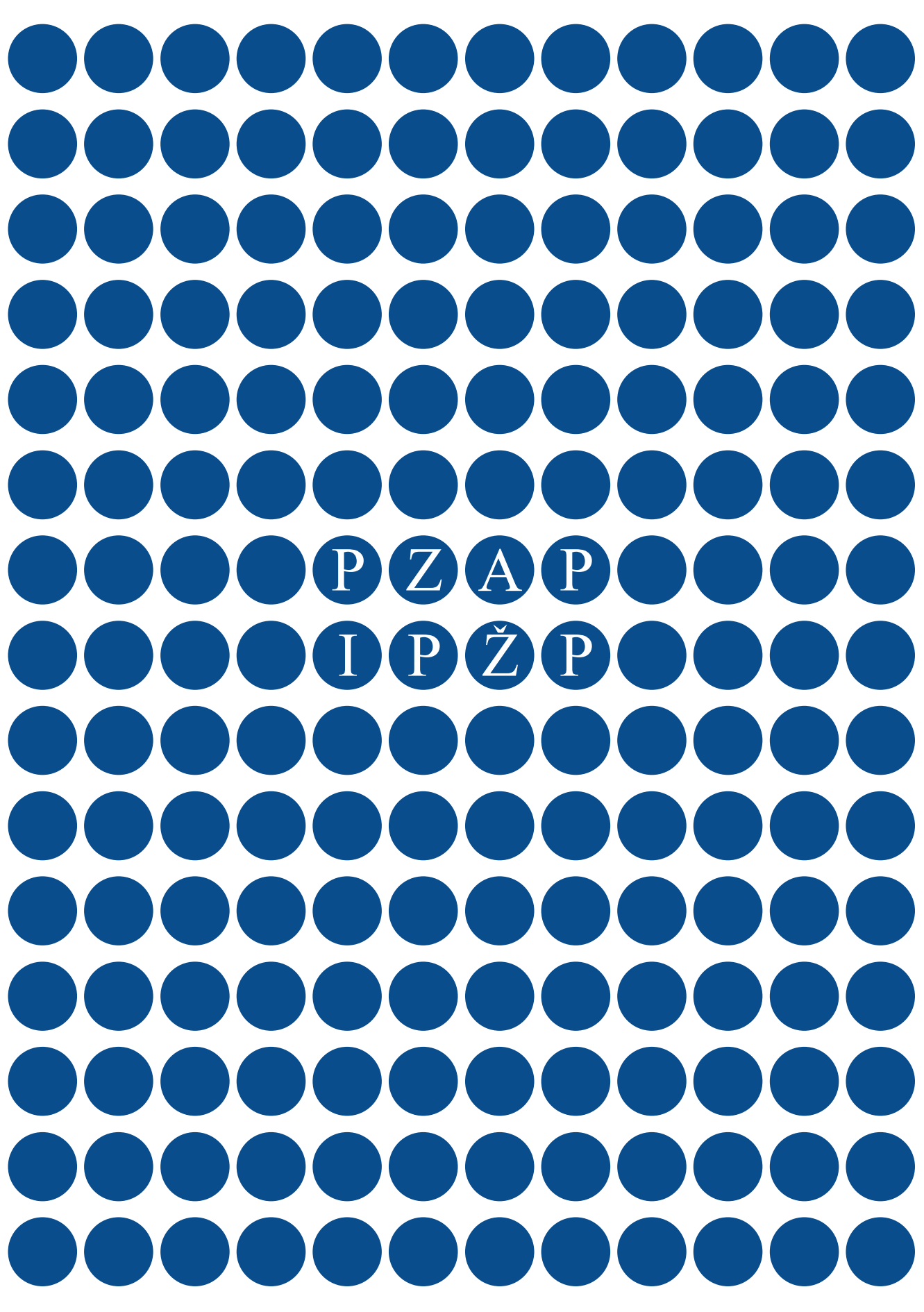
- Mundësi për të përdorur më mirë mediat për komunikim më të mirë dhe ofrim të informacionit (p.sh nëpërmjet shpërndarjes publike)
- Sistemi për menaxhimin e rasteve është mundësi e mirë për fonde nga jashtë për përmirësime në teknologji
- Mundësi për trajnime profesionale të ofruara nga IFES, OSBE dhe të tjerë nga komuniteti ndërkombëtar (si në çështje të drejtësisë zgjedhore, menaxhim dhe administrim)
- Bashkëpunimi me organizata ndërkombëtare
- Pjesëmarrje në misione vëzhguese dhe shkëmbime profesionale
- Trajnim të drejtë nga Ministria e Financave përball kërkesave për financim
- Mundësi për përputhje të buxhetit për VF 2017 me Planin Strategjik
- Reforma Zgjedhore
- Bashkëpunim më të mirë me institucionet zgjedhore
- Teknologjia
- Plani Strategjik ofron mundësi për të definuar jetëgjatësinë / avokim për PZAP-in

MANGËSITË

- Bashkëpunim jo i mjaftueshëm me media
- Komunikim i pamjaftueshëm me publikun
- Mungese e hapësirës për zyre/hapësire për dëgjime publike
- Staf i pamjaftueshëm (në përgjithësi dhe në pozitat kyçe/fushat me përgjegjësi
- Stafi ad hoc/afat- shkurtër posedon profesionalizëm të kufizuar
- Trajnime të pamjaftueshme të stafit jo-permanent
- Komunikata / informime publike / edukim dhe trajnim i aktereve
- Bashkëpunim i pamjaftueshëm me KQZ-në
- Me buxhetin aktual mundësi të kufizuara për zgjerim të stafit (veçanërisht në periudha jo-zgjedhore) / nuk ka fleksibilitet me buxhetin e VF 2016 për t'u përputhur me Planin Strategjik
- Nevojë për informacione shtesë lidhur me çfarë ka ndodhur me rastet e inicuar të cilat kanë elemente të veprave penale – të zgjedhjeve.
- Trajtimet kundrejt PZAP-it (pa mbështetje kushtetuese / jo të trajtuara njësojë si agjencion-organ i pavarur)

KËRCËNIMET

- Tentativa indirekte përmes mediave, për ndërhyrje nga partitë politike
- Përfaqësim negativ i PZAP-it nga ana e mediave
- Mundësia e mos qasjes në reformën zgjedhore
- Pritjet e publikut të cilat nuk mund të përmbushen si pasojë e realitetit ligjor
- Mundësia e bartjes së autoritetit të sistemi i gjyqësorit
- Joefikasitet dhe mosefektivitet i institucioneve tjera mbi të cilat PZAP-it mbështetet
- Mosgatishmëri e institucioneve të tjera për të bashkëpunuar / partneritet
- Mosinteresim i mundshëm i Ministrisë së Financave për të përkrahur kërkesat për më shumë staf
- Mungese e vetëdijes të disa akterëve
- Disa nga subjektet politike janë të papërgjegjshëm për t'u përmbajtur ligjit
- Korniza kohore të ngushtë ligjore dhe implikimet



Republika e Kosovës
Paneli Zgjedhor për Ankesa dhe Parashtresa

PLANI STRATEGJIK 2016-2019



Republika e Kosovës
Paneli Zgjedhor për Ankesa dhe Parashtresa

PLANI STRATEGJIK

2016-2019